

## [ 직무설명서 : 노무분야 ]

채용 분야	노무	
대분류	02. 경영, 회계, 사무	
중분류	02. 총무인사	
소분류	02. 인사·조직	
세분류	02. 노무관리	
기관 주요 사업	. 역무서비스 : 고객중심의 신속하고 정확한 철도승차권 발권 서비스와 역운영 및 SMART한 시설관리 사업 지향 . 주차장운영 : 쾌적한 주차공간 제공을 통한 철도이용 고객의 주차편의 제공 . 레일플러스 교통카드 : 전국호환 기능의 레일플러스 교통카드를 통한 정산 및 판매사업 수행 . 철도고객센터 : 행복한 고객서비스 창출을 위한 미소짓는 고객서비스 목표 지향	
NCS기반 채용전형 절차	입사지원 → 서류전형 → 인/적성검사 → 면접전형 → 신체검사 → 임용	
직업기초 능력	의사소통능력, 문제해결능력, 정보능력, 조직이해능력, 직업윤리, 대인관계능력	
일반요건	연령	만 19세 ~ 만 60세 이하
	성별	무관
교육요건	학력	무관
NCS 직무수행 내용	○ (노무관리) 노동조합과 교섭 진행을 통한 근로조건 및 노동조합 활동사항에 대한 합의안 도출 근로조건 취업규칙 반영 및 설명, 노동쟁의 발생시 대책 수립·대응 노사협의회 설치·운영관리 기타 노사관계관리와 관련된 제반 활동 수행	
필요지식	○ (노무관리) 노동법(노동조합 및 노동관계조정법), 협상방법론, 교섭의 일반원칙, 단체교섭 사례 연구, 교섭 단 구성사례, 취업규칙 제·개정 절차, 노동분쟁 관련 판례 및 사례연구, 근로자 참여 및 협력증진에 관한 법률, 노사협의회 운영규정, 노사관계 개선 활동의 종류와 사례 ○ (사무행정) 문서작성/문서관리/문서기안 규정 및 지침에 대한 이해, 업무용 소프트웨어의 특성 및 기능 이해, 데이터 특성 및 분석 기법 관련 지식, 예산 및 회계 지식	
필요기술	노사관계 기획, 교섭준비, 단체교섭, 단체협약이행, 노동쟁의 대응, 노사협의회 운영, 노사관계 개선, 노사관계 평가 등	
직무수행 태도	창의적 사고, 목표중심적 사고, 도전적이고 적극적인 태도, 종합적 사고, 원활한 의사소통 태도, 논리적/분석적/객관적 사고, 공정성 확보 노력, 고객 지향 태도, 업무 규정 및 일정 계획 준수, 요청 내용에 대한 경청 자세, 정확한 업무 처리 태도	
필요자격	노무사 자격을 취득하거나 관련 학위를 취득하고 노무관련 경력이 있는 자 - 석사학위를 취득한 후 3년 이상, 학사학위를 취득한 후 6년 이상	
참고 사이트	○ <a href="http://www.ncs.go.kr">www.ncs.go.kr</a>	